[**Горячая линия бесплатной правовой помощи потребителям финансовых услуг 8-800-500-13-80**](http://www.minfin.kirov.ru/finansovaya-gramotnost/poleznaya-informatsiya/rabotaet_goriachaya_liniya/)

На территории Кировской области проект «Межрегиональная горячая линия бесплатной правовой помощи потребителям финансовых услуг» реализуется с 2014 года.

В 2015 году проект «Межрегиональная горячая линия бесплатной правовой помощи потребителям финансовых услуг» стал победителем конкурсного отбора и получателем гранта за счет средств федерального бюджета.

Суть проекта заключается в предоставлении возможности для потребителей финансовых услуг получить **бесплатную** квалифицированную правовую помощь, позвонив на номер горячей линии 8-800-500-13-80 (ежедневно с 8 до 20 часов), или задав вопрос на сайте [www.fgramota.ru](http://www.fgramota.ru/).

Основными проблемами, с которыми обращаются на горячую линию, являются жалобы на действия коллекторов, консультации по правовым аспектам неплатежеспособности и взыскания задолженности кредитными учреждениями, обращения о работе организаций, имеющих признаки финансовых пирамид.